

[R4] 【FY22】 동계스케줄 시간변경 및 항공편 감편에 따른 항공권 처리 방법

안녕하십니까? 언제나 일본항공을 이용하여 주시어 진심으로 감사드립니다.

동계스케줄(22년 10월 30일~23년 3월 25일)의 시간변경 및 항공편 감편에 따라, 일본항공 항공권에 대해서는 아래의 내용을 확인하시어 처리하여 주시기 바랍니다.

하기 안내된 기간 이후의 김포=하네다 노선 운항 여부는 **미정입니다.**

운항 여부가 결정되면 공지하겠습니다.

※ (11/8 변경사항) 김포=하네다 노선 관련 : 23.3/25 까지 JL091/JL092/JL093/JL094 운항 확정

1. 한일노선 일본항공 운항편 운휴 공지

편명	운항정보
JL095/090	~22.12/31 까지 운휴
JL091/092	매일 운항(~23.3/25)
JL093/094	매일 운항(22.10/30~23.3/25)
JL969/960, JL957/958	추후 통보 시까지 운휴

※ 운항 스케줄은 예고없이 변경될 수 있습니다.

2. 이미 발권되었던 예약 중, JL093/JL094 UN/TK 가 발생한 경우 기존 예약과 같은 항공편/같은 날짜로 추가 INVL 변경 1 회 허용 (공석이 있는 경우에 한하여)

※ JL095/JL090 UN/TK 가 발생한 경우도 JL093/JL094 로 추가 INVL 변경 1 회 허용

Waiver Code : RTC1720

★ **22년 10월 29일 이전 적용편에 대해서는 기존 WAIVER CODE 인 RTC1678 을 사용하시기 바랍니다.**

★ **RTC1720 이 입력이 되어 있다 해도, 아래의 조건에 맞지 않을 경우에는 ADM 발행 대상이 됩니다.**

1.대상편

아래 사항에 해당되는, 미사용 구간이 남아있는 JL(131) 항공권

- ① 운휴 및 스케줄 변경 대상편: 2022/10/30~2023/3/25 (탑승일 기준)
- ② Covid19 로 인한 입국 제한 또는 격리 조치 대상이 되는 경우(탑승일 기준 2 달 이내인 경우)
- ③ 일본국내의 긴급사태 선언 등으로 일본국내 대상 공항을 출도착하는 국제선·국내선 예약
- * ②③은 일본항공 한국지점 콜센터로 사전 상의 필요(경우에 따라 증빙 제출 서류 요청)

2.발권일

대상편이 포함된 경우 제한 없음

3.항공권 처리 방법

- * 반드시 출발전까지 기존 항공편을 취소하시기 바랍니다.
- * 예약변경 및 환불 기한
 - 기존 항공권 발권일 1 년 내에 새로운 예약으로 재발행하시기 바랍니다.
 - 변경하지 않는 경우 기한 내에 환불하시기 바랍니다.
 - 승객에게 예약변경 및 환불 기한을 안내하여 주시기 바랍니다.
 - 상기 기한 이후 예약변경 및 환불 불가
 - INVL 변경은 1 회에 한하여 가능
 - INVL 변경 후 동일 Waiver code RTC1720 으로 INVL 환불 가능

◆예약 변경 (노선에 따른 변경일정을 확인하시기 바랍니다)

< 대상노선 >

대체편 날짜	~ 2023/3/31		
Embargo 기간	기존 항공편이 embargo 기간 내인 경우에 한하여 이 기간으로 대체편 예약 가능 항공편 UN/TK 로 인해 Embargo 기간으로 JL 측에서 자동 대체편 수배가 된 경우에는 그대로 이용 가능 ①하와이 노선 (일본 → 하와이) 2022/12/23- 2023/1/1 (하와이 → 일본) 2023/1/1-2023/1/5 (일본 ⇄ 하와이) 2023/3/17-2023/3/31 ②괌 노선 (일본 ⇄ 괌) 2022/12/23-2023/1/4, 2023/3/17-2023/4/2 ③대만 노선 (일본 ⇄ 대만) 2023/1/20-2023/1/29 ④한국 노선 (일본 ⇄ 한국) 2023/1/21-2023/1/24 ⑤홍콩 노선 (일본 ⇄ 홍콩) 2023/1/21-2023/1/25 ⑥중국 노선 (일본 ⇄ 중국) 2023/1/21-2023/1/27		
대체편 수배 조건			
우선순위	대체편		
	항공사	구간	예약 클래스(RBD)
1	기존과 동일 (운항 및 판매 항공사가 기존과 동일)	기존과 동일	기존과 동일
2	OneWorld(OW) 항공편 (JL 편명의 JL 운항편, JL 편명의 OW 운항 코드쉐어편, OW 편명의 JL 운항 코드쉐어편)	Rerouting 가능 (출도착지 변경 불가)	동일한 탑승 캐빈 내의 동일 예약 클래스

일본 국내선 항공편 예약 클래스(RBD)	<ul style="list-style-type: none"> 예약일 2021/7/5 이전이면서 탑승일 2022/7/1 이후 : 일본 국내선 항공편의 예약 클래스는 F/J/Y 사용(단, JL*/GK 편은 운임규정에 준함) 예약일 2021/7/6 이후이면서 탑승일 2022/7/1 이후 : 일본 국내선 항공편의 예약 클래스는 연결된 국제선과 동일한 예약 클래스 사용. 동일 예약 클래스가 없는 경우 이용 캐빈에 따라 F/J/Y 예약 클래스 사용(단, JL*/GK 편은 운임규정에 준함)
MIN/MAX	원권 규정 준수
항공권 처리방법	재발행 시 ENDORSEMENT 사항 입력 ENDORSEMENT 첫 부분에 운휴 또는 변경대상편을 Waiver code 와 함께 입력 "INVOL/RTC1720/JL000/DDMMM" , 입력 ※운임/세금/수수료는 조정할 필요가 없습니다.
주의	대상 항공권의 발권일로부터 1 년 후의 같은 날까지, 새로운 일정으로 REISSUE 를 완료하시기 바랍니다.

◆환불

Waiver code 입력 시 환불수수료 면제

출발 전 (전체미사용 항공권)	Waiver code "RTC1720"을 입력하여 GDS 를 통해 환불하시기 바랍니다. 단, 항공사에서 재발행된 항공권에대해서는 BSPLINK 를 통해 REFUND APPLICATION(RA)으로 환불 신청 바랍니다
출발 후 (부분미사용 항공권)	BSPLINK 를 통해 REFUND APPLICATION(RA)으로 환불 신청합니다. 신청시 Waiver code "RTC1720"을 입력해주세요 (참고) Refund Application 대상: 최종 환불 항공권 대상이 JAL 에서 발권된 경우
환불기한	<전체미사용 항공권> 기존 항공권 발행일로부터 1 년 30 일 이내 <부분미사용 항공권> 출발일로부터 1 년 30 일 이내 (출발일 이후 재발행된 경우, 재발행된 날로부터 1 년 30 일 이내 환불 가능)

※ 문의사항이 있으신 경우, 일본항공으로 연락하시어 상담을 받아 주시기 바랍니다.

여행사 전용: 02-3788-5770 (주중 09:00~12:00, 13:00~17:30, 주말 및 공휴일 휴무)

[일본 내 환승 정보]

일본국제공항 내에서의 국제선-국제선 환승 시간은 MCT+시간으로, 충분한 환승 시간을 확보할 수 있는 연결편을 예약하시기 바랍니다.

늘어난 입국자 수 및 검역절차로 인하여 국제선-일본국내선으로의 환승 시간은 MCT 보다 여유있게 예약하시는 것을 권장드립니다(일본후생노동성 안내 기준).

2022/11/8

상기의 조건으로 국제선 환승이 가능 해졌다 하더라도, 각 정부의 결정에 따라 운항이 갑자기 중지될 수 있으며, 이로 인하여 일본 입국 및 환승이 금지되거나 탑승이 거절될 수 있습니다.

※ 각국의 검역 및 입국 규정에 대해서는 해당 국가 및 당국 관계 부처를 통하여 확인 부탁드립니다.

감사합니다.