

## [R4] 【FY22】 동계스케줄 시간변경 및 항공편 감편에 따른 항공권 처리 방법

안녕하십니까? 언제나 일본항공을 이용하여 주시어 진심으로 감사드립니다.

동계스케줄(22년 10월 30일~23년 3월 25일)의 시간변경 및 항공편 감편에 따라, 일본항공 항공권에 대해서는 아래의 내용을 확인하시어 처리하여 주시기 바랍니다.

**하기 안내된 기간 이후의** 김포=하네다 노선 운항 여부는 **미정입니다.**

운항 여부가 결정되면 공지하겠습니다.

**※ (11/8 변경사항) 김포=하네다 노선 관련 : 23.3/25 까지 JL091/JL092/JL093/JL094 운항 확정**

### 1. 한일노선 일본항공 운항편 운휴 공지

편명	운항정보
JL095/090	~22.12/31 까지 운휴
JL091/092	매일 운항(~23.3/25)
JL093/094	매일 운항(22.10/30~23.3/25)
JL969/960, JL957/958	추후 통보 시까지 운휴

※ 운항 스케줄은 예고없이 변경될 수 있습니다.

2. 이미 발권되었던 예약 중, JL093/JL094 UN/TK 가 발생한 경우 기존 예약과 같은 항공편/같은 날짜로 추가 INVL 변경 1회 허용 (공석이 있는 경우에 한하여)

※ JL095/JL090 UN/TK 가 발생한 경우도 JL093/JL094로 추가 INVL 변경 1회 허용

## Waiver Code : RTC1720

**★ 22년 10월 29일 이전 적용편에 대해서는 기존 WAIVER CODE 인 RTC1678 을 사용하시기 바랍니다.**

**★ RTC1720 이 입력이 되어 있다 해도, 아래의 조건에 맞지 않을 경우에는 ADM 발행 대상이 됩니다.**

### 1. 대상편

아래 사항에 해당되는, 미사용 구간이 남아있는 JL(131) 항공권

- ① 운휴 및 스케줄 변경 대상편: 2022/10/30~2023/3/25 (탑승일 기준)
  - ② Covid19로 인한 입국 제한 또는 격리 조치 대상이 되는 경우(탑승일 기준 2달 이내인 경우)
  - ③ 일본국내의 긴급사태 선언 등으로 일본국내 대상 공항을 출도착하는 국제선·국내선 예약
- \* ②③은 일본항공 한국지점 콜센터로 사전 상의 필요(경우에 따라 증빙 제출 서류 요청)

### 2. 발권일

대상편이 포함된 경우 제한 없음

### 3. 항공권 처리 방법

- \* 반드시 출발전까지 기존 항공편을 취소하시기 바랍니다.
- \* 예약변경 및 환불 기한
  - 기존 항공권 발권일 1년 내에 새로운 예약으로 재발행하시기 바랍니다.
  - 변경하지 않는 경우 기한 내에 환불하시기 바랍니다.
  - 승객에게 예약변경 및 환불 기한을 안내하여 주시기 바랍니다.
  - 상기 기한 이후 예약변경 및 환불 불가
  - INVL 변경은 1회에 한하여 가능
  - INVL 변경 후 동일 Waiver code RTC1720 으로 INVL 환불 가능

**◆예약 변경 (노선에 따른 변경일정을 확인하시기 바랍니다)**

<대상노선>

대체편 날짜	~2023/3/31
Embargo 기간	<p>기존 항공편이 embargo 기간 내인 경우에 한하여 이 기간으로 대체편 예약 가능 항공편 UN/TK로 인해 Embargo 기간으로 JL 측에서 자동 대체편 수배가 된 경우에는 그대로 이용 가능</p> <p>①하와이 노선 (일본 → 하와이) 2022/12/23- 2023/1/1 (하와이 → 일본) 2023/1/1-2023/1/5 (일본 ↔ 하와이) 2023/3/17-2023/3/31</p> <p>②괌 노선 (일본 ↔ 괌) 2022/12/23-2023/1/4, 2023/3/17-2023/4/2</p> <p>③대만 노선 (일본 ↔ 대만) 2023/1/20-2023/1/29</p> <p>④한국 노선 (일본 ↔ 한국) 2023/1/21-2023/1/24</p> <p>⑤홍콩 노선 (일본 ↔ 홍콩) 2023/1/21-2023/1/25</p> <p>⑥중국 노선 (일본 ↔ 중국) 2023/1/21-2023/1/27</p>

**대체편 수배 조건**

우선순위	대체편		
	항공사	구간	예약 클래스(RBD)
1	기존과 동일 (운항 및 판매 항공사가 기존과 동일)	기존과 동일	기존과 동일
2	OneWorld(OW) 항공편 ( JL 편명의 JL 운항편, JL 편명의 OW 운항 코드쉐어편, OW 편명의 JL 운항 코드쉐어편)	Rerouting 가능 (출도착지 변경 불가)	동일한 탑승 캐빈 내의 동일 예약 클래스

일본 국내선 항공편 예약 클래스(RBD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>예약일 2021/7/5 이전이면서 탑승일 2022/7/1 이후 : 일본 국내선 항공편의 예약 클래스는 F/J/Y 사용(단, JL*/GK 편은 운임규정에 준함)</li> <li>예약일 2021/7/6 이후이면서 탑승일 2022/7/1 이후 : 일본 국내선 항공편의 예약 클래스는 연결된 국제선과 동일한 예약 클래스 사용. 동일 예약 클래스가 없는 경우 이용 캐빈에 따라 F/J/Y 예약 클래스 사용(단, JL*/GK 편은 운임규정에 준함)</li> </ul>
MIN/MAX	원권 규정 준수
항공권 처리방법	<p><b>재발행 시 ENDORSEMENT 사항 입력</b></p> <p>ENDORSEMENT 첫 부분에 운휴 또는 변경대상편을 Waiver code 와 함께 입력  <b>"INVOL/RTC1720/JL000/DDMM"</b>, 입력</p> <p>※운임/세금/수수료는 조정할 필요가 없습니다.</p>
주의	대상 항공권의 발권일로부터 1년 후의 같은 날까지, 새로운 일정으로 REISSUE 를 완료하시기 바랍니다.

#### ◆환불

Waiver code 입력 시 환불수수료 면제

출발 전 (전체미사용 항공권)	Waiver code "RTC1720"을 입력하여 GDS 를 통해 환불하시기 바랍니다. 단, 항공사에서 재발행된 항공권에 대해서는 BSPLINK 를 통해 REFUND APPLICATION(RA)으로 환불 신청 바랍니다
출발 후 (부분미사용 항공권)	BSPLINK 를 통해 REFUND APPLICATION(RA)으로 환불 신청합니다. 신청시 Waiver code "RTC1720"을 입력해주세요 (참고) Refund Application 대상: 최종 환불 항공권 대상이 JAL 에서 발권된 경우
환불기한	<전체미사용 항공권> 기준 항공권 발행일로부터 1년 30일 이내 <부분미사용 항공권> 출발일로부터 1년 30일 이내 (출발일 이후 재발행된 경우, 재발행된 날로부터 1년 30일 이내 환불 가능)

※ 문의사항이 있으신 경우, 일본항공으로 연락하시어 상담을 받아 주시기 바랍니다.

여행사 전용: 02-3788-5770 (주중 09:00~12:00, 13:00~17:30, 주말 및 공휴일 휴무)

#### [일본 내 환승 정보]

일본국제공항 내에서의 국제선-국제선 환승 시간은 MCT+시간으로, 충분한 환승 시간을 확보할 수 있는 연결편을 예약하시기 바랍니다.

늘어난 입국자 수 및 검역절차로 인하여 국제선-일본국내선으로의 환승 시간은 MCT 보다 여유있게 예약하시는 것을 권장드립니다(일본후생노동성 안내 기준).



2022/11/8

상기의 조건으로 국제선 환승이 가능 해졌다 하더라도, 각 정부의 결정에 따라 운항이 갑자기 중지될 수 있으며, 이로 인하여 일본 입국 및 환승이 금지되거나 탑승이 거절될 수 있습니다.

※ 각국의 검역 및 입국 규정에 대해서는 해당 국가 및 당국 관계 부처를 통하여 확인 부탁드립니다.

감사합니다.